



Offre d'emploi Chargé.e d'animation de magasin

Présentation de la SAS coopérative SuperQuinquin

SuperQuinquin, un supermarché pas comme les autres !

SuperQuinquin est un supermarché coopératif et participatif, trois mots importants qui structurent notre démarche.

Un supermarché, oui, avec un espace de vente de 400M2 et plus de 4000 références, on peut y faire toutes ses courses du quotidien pour l'alimentation, le soin du corps et de la maison. Les produits proposés se répartissent en trois gammes complémentaires:

- Des produits d'entrée de gamme pour satisfaire toutes les bourses
- Des produits locaux, quand ils existent, fruits et légumes, viandes, fromages, bières, etc..
- Des produits bio ou écologiques, et respectueux de l'environnement

Coopérative : SuperQuinquin est une entreprise Coopérative. Comme toute entreprise, elle doit faire des bénéfices pour assurer son développement. Cependant il n'y a pas d'actionnaires majoritaires, elle est détenue par plus de 2000 personnes, sociétaires physiques, habitants de Lille et ses environs, et elle est à but non lucratif, c'est-à-dire que les bénéfices ne sont pas distribués aux sociétaires mais toujours réinvestis dans l'entreprise.

Participative : Chaque membre de la coopérative s'engage, pour avoir droit d'y faire ses courses, à donner 2h45 de son temps toutes les 4 semaines pour aider au fonctionnement du magasin. Ainsi la majorité des tâches nécessaires au bon fonctionnement du supermarché (tenir la caisse, mise en rayon, nettoyage...) est assurée par les membres de manière bénévole. C'est ce modèle de participation active qui permet à la Coopérative de proposer des produits de consommation courante (alimentation, hygiène, entretien – entre autres) **de qualité et au meilleur prix**, en favorisant les modes de production respectueux de l'Humain et de l'Environnement.

SuperQuinquin promeut ainsi un modèle économique original s'appuyant sur des principes d'auto-gestion et de non-recherche du profit, qui réinvente notre rapport à la consommation et permet de **rendre accessible au plus grand nombre une alimentation de qualité**.

La Coopérative compte à ce jour environ **1300 membres actifs** et emploie **5 salariés** en charge d'encadrer et de superviser le fonctionnement général du magasin, et réalise un chiffre d'affaires annuel de **2 millions d'euros HT**

Poste : Chargé.e d'animation de magasin

En tant que chargé.e d'animation, **vous apportez à la fois du dynamisme et de l'enthousiasme dans la vie du magasin, mais aussi du sérieux et de la rigueur dans la tenue du magasin et de ses objectifs économiques**

Vous êtes **présent.e en magasin pour animer, organiser et superviser le travail des membres** en magasin, de la réception de livraison, aux postes de caisses et de pesée, en passant par la vigilance sur le réassort des rayons.

- Accueillir des équipes de bénévoles, répartir les tâches nécessaires au bon fonctionnement du magasin et superviser la réalisation de celles-ci.

- Accompagner et former, si nécessaire, les bénévoles présents aux différents postes de travail du magasin.
- Superviser le bon fonctionnement du magasin et des réassorts de produits autant que nécessaire.
- Veiller à l'application des process et méthodes de travail définis au préalable (Hygiène, sécurité, rotation de livraisons, clôture des caisses, affichages en magasin)

Vous êtes **garant.e de la qualité des relations humaines dans le magasin** en étant à l'écoute des besoins des membres et du respect des règles communes. A titre d'exemple, vous serez amené.e à travailler sur l'accueil des nouveaux membres, les supports de formation en magasin, l'implication des membres dans les projets de la coopérative. Vous travaillerez notamment en collaboration avec la commission "Bureau des Membres" qui s'occupe du suivi de la participation des membres.

Vous êtes également **garant.e du bon fonctionnement économique du magasin** en étant vigilant au besoin de réassort du magasin et à la qualité de présentation des rayons.

Vous êtes sérieux.se et vigilant.e quant aux objectifs économiques du magasin: Chiffre d'affaires, réassort des produits, taux de pertes,... Vous travaillez en **proximité avec l'équipe Achat** pour relayer les actions commerciales : Nouveautés, saisonnalité des produits, agencements des rayonnages etc..

Profil

- Vous aimez travailler en magasin, au contact d'un public varié.
- Vous avez des capacités d'animation d'équipe et de pédagogie auprès de publics variés
- Vous êtes rigoureux et autonome dans l'organisation de votre travail
- Vous êtes à l'aise dans le maniement des outils informatiques
- Bonne condition physique recommandée: On marche beaucoup, on porte des caisses et des cagettes, on manie le transpalette.

Conditions

- CDI
- Horaires approximatifs, à préciser avec le.la candidat.e, 35 heures réparties sur les plages suivantes:
 - o 9h à 17h, trois jours par semaine,
 - o 13h - 21h30 deux jours par semaine,
 - o un samedi par mois
- Environ $\frac{2}{3}$ du temps de travail s'effectue en magasin. $\frac{1}{3}$ du temps de travail de travail est au bureau.
- Salaire brut mensuel : 1900 à 2000 euros brut selon profil (base 35h hebdo).
- Responsabilité hiérarchique : Coordinateur général
- Poste basé à Lille – peu de déplacements à envisager
- Poste à pourvoir pour début mars 2025

Candidature

Les candidatures (CV + lettre de motivation) sont à envoyer à l'attention de Mr Nicolas PHILIPPE, coordinateur général, par mail à n.philippe@superquinquin.fr