

Offre de CDI

Responsable du tiers-lieu WIKIVILLAGE

REJOINDRE ETIC

Vous voulez un travail qui a du sens, tout en conservant un haut niveau d'exigence et de professionnalisme ? Vous aimeriez que votre énergie bénéficie à une organisation à impacts sociaux et environnementaux positifs, forts et avérés ? Rejoignez-nous !

ETIC® - Foncièrement Responsable, Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale (ESUS) crée, finance et gère sur tout le territoire des **tiers-lieux, espaces de bureaux et de commerce** permettant aux **associations, entrepreneur·euses sociaux·ales et autres acteurs et actrices responsables**, d'accéder à des locaux professionnels abordables et de mutualiser espaces et services.

ETIC est composée de collaborateur·rices passionné·es, prêt·e à relever de nouveaux challenges et à faire évoluer leurs postes avec le développement de la société.

Nous cherchons ainsi de nouveaux talents, sensibles aux problématiques de notre activité et attiré·es par les opportunités et les défis d'une structure en développement constant.

Nous cherchons un·e Responsable du tiers-lieu WIKIVILLAGE

Nous sommes ravi·es de vous informer de l'ouverture de notre nouveau tiers-lieu WIKIVILLAGE à Paris 20e, projet phare d'ETIC. WIKIVILLAGE est notre site le plus ambitieux, avec une superficie de 7500 m² et votre contribution sera essentielle pour assurer le succès de ce projet stratégique ! Nous vous proposons de rejoindre notre équipe en tant que responsable du tiers-lieu au sein de la Direction des Opérations.

Type de contrat : CDI

Statut : Salarié·e

Date de début : Dès que possible

Lieu : WIKIVILLAGE – PARIS XXe + MUNDO-M à Montreuil

N+1 : vous serez directement rattaché·e à Oriane Sosnowicz, Responsable Nationale des tiers-lieux.

LE LIEU

WIKI VILLAGE est un tiers-lieu de 7500m² dédié à l'innovation sociale, environnementale et à la résilience urbaine rassemblera :

- ✓ Une Cité ETIC (1500m²) accueillant une trentaine d'associations et de structures de l'ESS au sein de bureaux partagés et profitant d'espaces et services professionnels mutualisés. Cet espace représentant 1/3 du lieu, bénéficie d'une gestion quotidienne privilégiée par ETIC.
- ✓ Un tiers-lieu labellisé ETIC : bureaux d'acteurs et actrices phares du développement durable et du changement sociétal sur 3 étages et 2500m² (250 postes).
- ✓ Un espace évènementiel (expo, conférences, évènements d'entreprises, ...) avec une prédominance des sujets liés aux innovations sociétales et environnementales auxquels les résidents auront un accès privilégié.
- ✓ Des lieux d'activités et de commerces ouverts au public

LES MISSIONS

Au sein de l'équipe de la Direction des Opérations, sous la responsabilité de la Responsable Nationale des tiers-lieux, vous intégr.e à une équipe de 25 personnes (6 en IDF, 1 à Castres et 16 à Lyon). Vous participerez à l'ouverture du lieu puis en assurerez la gestion aux côtés d'un.e chargé.e Technique.

Véritable personne clé pour nos résidents, vos missions sont variées et pleines de challenges.

Ainsi, vous êtes en charge, dès sa phase de mise en exploitation, de l'animation du lieu, la facilitation, la gestion locative et générale, la commercialisation des espaces et de prendre part aux échanges avec les acteurs territoire. Plus précisément, vos missions seront :

Intégration territoriale du lieu :

Vous animerez la démarche d'ancrage territorial du projet, en partenariat avec une structure extérieure :

- ✓ Identifier et mettre en place des partenariats favorisant l'ouverture du lieu sur le quartier.
- ✓ Participer à la co-construction avec les acteurs et actrices du quartier pour mettre en place des activités au sein du lieu
- ✓ Être la personne ressource pour les structures du territoire et la représentante de WIKIVILLAGE
- ✓ Entretien du relationnel avec les acteurs locaux et les partenaires.

Commercialisation des espaces :

Vous participerez activement à la commercialisation des espaces de la CITE ETIC et serez garant.e du taux d'occupation des espaces :

- ✓ Identification et entretien d'une liste de prospects, réponse aux sollicitations pour la CITE ETIC et les espaces évènementiels
- ✓ Visites, présentation des espaces, services et tarifs, actualisation des supports commerciaux
- ✓ Accompagnement à la signature des baux et à l'emménagement.
- ✓ Participation aux actions de communication.
- ✓ Le recouvrement des factures et la mise en place de mesures d'accompagnement exceptionnel (en lien avec le Responsable Gestion Locative).

LES MISSIONS

Animation – Facilitation :

Vous serez en charge du programme d'animation de WIKIVILLAGE, en lien avec la chargée Marketing :

- ✓ Identification et planification des événements annuels et ponctuels de la CITE ETIC
- ✓ Organisation et mise en œuvre opérationnelle des événements
- ✓ Communication interne et externe pour la valorisation des événements, du lieu et des résidents
- ✓ Animer la communauté et mesurer la satisfaction de nos résidents, suggérer des améliorations et les valoriser.

Gestion technique :

En lien avec le ou la chargé.e technique WIKIVILLAGE et les fonctions supports (suivi locatif, budgétaire et administratif des centres) :

- ✓ S'assurer que les centres soient confortables pour les usagers et performants environnementalement
- ✓ Garantir la conformité technique et réglementaire en lien avec le ou la chargé.e technique WIKIVILLAGE et avec l'appui du chargé des services généraux pour les sujets plus complexes.

CONDITIONS

Rémunération : salaire fixe annuel de 26-29k€ brut, une part variable correspondant à une prime sur objectif de 4000 euros annuels maximum + un intéressement de 3000 euros annuels maximum.

Avantages :

- ✓ Titre-restaurant (valeur : 10,83€ net) pris en charge à hauteur de 60% par ETIC
- ✓ Prise en charge à 100% du Pass Navigo et 50% de l'abonnement de transport si hors de Paris ou du kilométrage vélo,
- ✓ Cadre de travail agréable, 3 jours de congés supplémentaires offerts par an, etc.
- ✓ Mobilité sur les différents sites, déplacements professionnels à prévoir sur l'ensemble du territoire

PROFIL RECHERCHÉ

- ✓ Formation Bac +3 à 5, profil gestion de business unit, de bâtiments tertiaires, responsable d'exploitation ou commercialisation des espaces. Expérience réussie d'au moins 3 ans sur des missions similaires.
- ✓ Vous êtes doté.e de solides compétences en commercialisation et en gestion budgétaire.
- ✓ Vous avez de bonnes compétences en animation de communauté, avec une appétence forte pour l'organisation d'événements.
- ✓ Vous disposez d'un grand sens de l'écoute pour comprendre nos résident.es, partenaires et prestataires. Vous savez faire preuve de diplomatie, fermeté et pédagogie.
- ✓ Vous faites preuve d'une capacité d'organisation, vous êtes autonome et avez un intérêt marqué pour la gestion de projet. Vous avez un esprit entrepreneurial.
- ✓ Vous maîtrisez les outils bureautiques (suite MS office).
- ✓ Le travail en équipe et l'esprit terrain sont indispensables tout comme la polyvalence.
- ✓ Enfin, nos valeurs vous inspirent



Pour candidater, adressez votre CV et un court e-mail de motivation à l'adresse recrutement@etic.co, à l'attention de Oriane Sosnowicz, en précisant le poste pour lequel vous postulez dans l'objet.

Nos valeurs

Merci de vérifier l'adéquation de votre profil à cette fiche de poste, mais aussi votre motivation à vous engager dans une structure portant des valeurs fortes, en lisant **notre rapport annuel** sur notre site internet <https://etic.co/>, « espace presse ».

Votre profil

ETIC porte une attention particulière à ce qu'aucune discrimination n'affecte le processus de recrutement et est attachée à la mixité des profils dans son équipe. Nous encourageons donc toutes les candidatures.