

OFFRE D'EMPLOI - CDD CHARGÉ.E DE GESTION DE TIERS-LIEU Fiche de poste

L'association Zerm

Zerm est une association d'architecture roubaisienne, active depuis 2017, qui s'intéresse aux projets de réhabilitation, de construction et de conception, au réemploi et au développement de systèmes low-tech et thermiques.

Le projet Saisons Zéro

Saisons Zéro est un projet d'occupation transitoire dans l'ancien Monastère des Clarisses de Roubaix porté par l'association Zerm en collaboration avec l'association Yes We Camp et avec la Ville de Roubaix depuis décembre 2019. Grand bâtiment patrimonial resté inoccupé trop longtemps, le monastère est aujourd'hui réinvesti et devient progressivement un lieu de cohabitation où les activités de tous les jours trouvent une place : travail, repos, fête, alimentation, rencontres, découverte, etc.

Saisons Zéro est un projet expérimental, collectif et transitoire.

Réduction des consommations énergétiques, utilisation de matériaux de réemploi, réactualisation de mobiliers isolants oubliés, conscientisation de la provenance des produits consommés et gestion des déchets sont autant de sujets traités en collectif au quotidien. Ouvrir le bâtiment, ses cours et ses jardins, conçus pour une vie cloîtrée, sur le quartier de l'Épeule et à tous les publics est aussi un objectif fondamental de l'expérience.

Des occupant·e·s (associations, collectifs, artistes, entreprises) s'installent sur le site dans un bureau ou un atelier ou encore en privatisant des espaces de manière occasionnelle pour y organiser des évènements publics ou privés.

Une auberge low-tech, des événements variés et une buvette viennent compléter la vie du site au gré des saisons, en fonction des envies et des besoins des partenaires.

Nature du poste

- Type de contrat : CDD 6 mois renouvelable, 35h/semaine
- Rémunération : 1 785 € brut/mensuel, 100% de la mutuelle et 100% du transport, prise en charge du déjeuner du mardi au vendredi.
- Date de prise de fonction : 06/03/2023.
- Lieu de travail : Saisons Zéro, 2 rue de Wasquehal, 59100 Roubaix.

L'offre d'emploi

Les missions :

Dans le cadre du projet d'occupation transitoire Saisons Zéro, l'association Zerm est à la recherche d'un·e nouv·elle·au membre afin d'assurer la gestion de différentes activités du projet : l'auberge, la mise à disposition de bureaux et l'accueil de groupes. La prise de poste sera supervisée et accompagnée par le coordinateur du projet Saisons Zéro et accompagnée par les actuel·le·s référent·e·s des différentes activités. L·e·a salarié·e sera ensuite autonome dans ses différentes missions.

Évoluant dans un projet d'occupation transitoire complexe, ce poste demande une forte autonomie et une bonne capacité d'adaptation. Ce poste est amené à travailler en collaboration avec toute l'équipe de Zerm au quotidien.

Le a Chargé e de gestion aura les missions suivantes :

Bureaux (5h /semaine):

- Gestion de la facturation mensuelle et suivi des paiements (sur logiciel).
- Entretien d'un bon relationnel avec les occupant e.s.
- Gestion des appels à candidature à l'ouverture de nouveaux espaces (diffusion de l'offre en collaboration avec le *Chargé de communication*, réception et étude des candidatures, choix des nouveaux occupant·e·s et accueil).

Dans un second temps et après prise en main du poste :

- Mise en place et suivi de l'animation de la communauté des occupant·e·s en collaboration avec le chargé de communication des Saisons Zéro.
- Intégration des occupant·e·s aux expérimentations thermiques et low-tech.

Auberge (15h /semaine):

- Réception et gestion des demandes (mail, téléphone).
- Gestion du référencement et du suivi sur les plateformes de communication commerciales.
- Suivi des devis, de la facturation et du suivi des paiements (sur logiciel) en collaboration avec le pôle administratif.
- Accueil des client·e·s, présentation du lieu, de son fonctionnement et des chambres.
- Suivi du séjour des client·e·s.
- Mise en place des chambres et gestion de la blanchisserie.
- Coordination avec le référent *Régie et Maintenance* du site pour l'entretien et la maintenance des espaces communs de l'auberge (cuisine, salle à manger, salon) et des chambres.

Accueil de groupe (10h /semaine):

- Réception et gestion des demandes (mail, téléphone).
- Gestion du référencement et du suivi sur les plateformes de réservation en ligne.
- Établissement des devis, facturation et suivi des paiements (sur logiciel) en collaboration avec le pôle administratif.
- Mise en place des espaces dédiés, avec une assistance pour les manutentions et la régie technique de la part du reste de l'équipe.
- Accueil des groupes et accompagnement lors des évènements.
- Relation avec les prestataires (traiteur, agent de sécurité, etc.).
- Coordination avec le référent *Régie et Maintenance* du site pour l'entretien et la maintenance des espaces dédiés à l'accueil de groupe (lien avec la société d'entretien).
- Suivi de l'approvisionnement des consommables.

Vie associative (5h /semaine):

- Participation aux réunions d'équipe Saisons Zéro hebdomadaire
- Participation à la vie quotidienne de l'association (échanges, préparation des repas du midi, assemblées générales, temps collectifs, etc.).

Profil recherché:

- Autonomie, réactivité, prise d'initiative.
- Être capable d'exprimer ses difficultés et de solliciter ses collègues en cas de besoin.
- Bon relationnel, aisance de communication par téléphone et par mail.
- Esprit d'équipe, polyvalence, rigueur.
- Intérêt pour le projet Saisons Zéro et plus généralement pour le monde de l'architecture, du patrimoine et de la culture, et des projets collectifs, de la participation citoyenne, des espaces alternatifs et de l'ESS.

<u>Candidatez à :</u> contact@zerm.fr avant le 19/02/2023 en indiquant "Candidature Chargé.e de gestion - Saisons Zéro".

Envoyez votre CV ainsi qu'une présentation de vos motivations sous la forme de votre choix. Les entretiens se dérouleront du 22 au 28 Février 2022 (en présentiel ou en visio).