

RECONNECT

Le numérique au service
de l'inclusion

Chargé de mission développement & inclusion numérique HDF, CDD 12 mois, Lille

[Reconnect](#) est une association à but non lucratif, membre du [Groupe SOS](#), qui a pour mission de mettre le numérique au service de l'inclusion sociale des populations les plus précaires.

L'association a fait émerger à partir de 2015 le constat que les personnes en situation de grande précarité, souvent très éloignées des technologies numériques, et en ont pourtant besoin pour faire de leur parcours d'insertion une réussite (démarches administratives, accès aux droits...): 40% des personnes sans domicile stable n'ont pas recours à leurs droits, notamment en raison de la perte ou vol de leurs documents administratifs.

Dans un contexte où la plupart des démarches auprès des administrations sont aujourd'hui dématérialisées, les travailleurs sociaux et professionnels accompagnant les personnes fragiles dans l'accès à leurs droits ont aussi besoin de solutions numériques pour faciliter l'accompagnement social.

Sur ce constat, Reconnect s'est donnée pour mission de créer des **outils et des services digitaux pour lutter contre la grande précarité et l'exclusion sociale**.

1. L'association a tout d'abord développé dès 2015 une solution de **coffre-fort numérique** facilitant l'accès aux droits des personnes bénéficiant d'un accompagnement social. Ce coffre-fort numérique permet de sécuriser des copies numériques des documents administratifs essentiels et d'interagir avec l'accompagnement social via une fonctionnalité de partage. Reconnect forme les structures sociales à sa prise en main mais propose aussi de tenir des permanences dans leurs locaux afin de faire connaître l'outil ou encore de co-animer des formations de prise en main auprès des bénéficiaires.
2. Dans la continuité du Coffre Fort, l'association a créé un **logiciel métier (Reconnect Pro)** pour faciliter le quotidien des travailleurs sociaux (collecte et organisation des données relatives au suivi des personnes accompagnées, aux démarches d'accompagnement, édition facilitée de statistiques sur l'activité de l'établissement ;..). Reconnect Pro intègre le Coffre Fort numérique, proposant ainsi une solution intégrée pour les travailleurs sociaux.
3. Enfin, Reconnect déploie un **programme d'accompagnement numérique** pour les publics précaires. Reconnect propose dans ce cadre à ses partenaires d'animer des ateliers de développement des compétences numériques de base auprès de leurs bénéficiaires. Ces ateliers prennent la forme d'ateliers de prise en main du coffre-fort, mais peuvent aussi traiter de thématiques spécifiques (démarches administratives, insertion professionnelle...).

L'association déploie depuis 2016 ces solutions au sein des structures d'accompagnement social, aujourd'hui au nombre de 650 en France et à l'international. L'association se structure avec des antennes régionales, qui permettent d'accompagner le déploiement au plus proche des besoins des utilisateurs, et de mener des actions de terrain avec les partenaires du territoire. L'association compte aujourd'hui 9 antennes : Ile-de-France, Hauts de France, Auvergne Rhône Alpes, Occitanie, Normandie, Provence-Alpes-Côte d'Azur, Grand Est, Pays de la Loire, Nouvelle Aquitaine.

L'antenne Hauts de France, lancée en 2018, a déjà déployé les solutions Reconnect auprès de plus de +30 structures relais ayant permis d'ouvrir plus de 1000 coffres-forts numériques individuels auprès de leurs bénéficiaires. Son ambition est aujourd'hui de poursuivre le déploiement de ces solutions en misant notamment sur la solution intégrée Reconnect Pro.

Reconnect bénéficie en Hauts de France du soutien du Conseil régional au titre du programme européen REACT UE lui permettant d'envisager l'accroissement de ses capacités.

RECONNECT

Le numérique au service
de l'inclusion

Missions

En lien direct avec la direction de l'association et le responsable régional, vous serez chargé du déploiement des solutions Reconnect en région Hauts de France. Vos principales missions seront :

Promouvoir, prospecter et convaincre de nouveaux partenaires utilisateurs des solutions Reconnect

Accompagner les nouveaux partenaires dans la prise en main des solutions : réaliser le paramétrage sur mesure de Reconnect Pro, former les travailleurs sociaux futurs utilisateurs, réaliser un accompagnement en continu

Animer le réseau des partenaires relais Reconnect : collecter les retours d'expérience, répondre aux sollicitations spécifiques (formations supplémentaires), proposer des actions en réponse aux éventuelles difficultés d'utilisation

Mettre en place et animer des ateliers d'accompagnement numérique au sein des associations utilisatrices des solutions Reconnect : permanences Coffre fort, ateliers de prise en main du Coffre fort, mais aussi des ateliers sur des compétences spécifiques

Vous participerez au processus d'amélioration des solutions Reconnect, en lien avec le responsable régional et l'équipe nationale, de façon à améliorer les fonctionnalités et l'accessibilité des solutions digitales. Vous pourrez mettre en place des actions visant à évaluer l'impact des solutions sur les problématiques d'inclusion numérique et d'accès aux droits des publics précaires.

Plus largement, vous pourrez être moteur dans le repérage des besoins et l'identification d'opportunités sur le terrain en vue de faire émerger de nouvelles initiatives ou actions d'inclusion numérique à expérimenter tout particulièrement en région.

Profil et compétences requis

Vous aimez le numérique et êtes plus particulièrement sensible aux problématiques de l'inclusion numérique et de la transformation digitale des associations ? Vous aimez aller au contact des professionnels de l'action sociale et des publics ? Ce poste est peut-être fait pour vous !

En rejoignant Reconnect, vous rejoignez une association jeune et dynamique composée de plus de 25 collaborateurs et membre d'un grand groupe de l'action sociale (Groupe SOS).

Vous avez une forte capacité à prendre des initiatives et faites preuve de dynamisme et d'autonomie. Vous êtes polyvalent et savez vous organiser. Vous avez des compétences en gestion de projet, développement et animation de réseau de partenaires.

Vous avez le sens du contact, aimez animer des actions collectives avec des bénéficiaires finaux.

Une expérience dans le champ de l'action sociale ou médico sociale ou inversement dans le champ numérique en lien avec le secteur associatif seront appréciés.

Vous adhérez aux valeurs et au modèle de l'entrepreneuriat social.

CDD 12 mois avec perspectives de pérennisation selon financements

Lieu : poste basé à Lille – St So Bazaar – télétravail partiel

Salaire : selon profil et expérience

Prise de poste souhaitée : janvier 2023

Envoyez CV et lettre de motivation à recrutement@reconnect.fr avant le 15/01/2023

Priorité aux travailleurs handicapés à compétences égales.