



RESPONSABLE DEVELOPPEMENT LILLE

LE PROJET :

La Conciergerie Solidaire est une structure de l'ESS proposant des services de conciergerie, locaux et solidaires, pour les entreprises, quartiers et tiers-lieux, afin de faciliter le quotidien de ses bénéficiaires. Nous nous distinguons par trois axes clés :

- Au cœur du projet, le poste de concierge est un support d'insertion permettant à des personnes éloignées du marché du travail de reprendre une activité et de bénéficier d'un accompagnement social et professionnel. Cette activité d'insertion s'élargie par ailleurs aux travailleurs d'ESAT, visant ainsi une approche d'inclusion globale.
- Nous proposons une offre de services du quotidien (pressing, cordonnerie, livraison de produits frais, garde d'enfants, bien-être...), avec la volonté d'avoir le meilleur impact possible en sélectionnant des partenaires locaux et solidaires (entreprise d'insertion, associations, entreprises adaptées, petits commerçants...).
- Nous mettons en place un programme d'animations engagées visant à sensibiliser nos abonnés aux thématiques du développement durable (ateliers do it yourself, marchés de fruits et légumes, collectes solidaires, promotions de produits éco-responsables...).

LE CONTEXTE :

L'objectif est de contribuer au développement de la structure à l'échelle du territoire des Hauts-de-France dans le cadre du développement de notre nouvelle filiale à Lille, nous recherchons un(e) Responsable Développement

LES MISSIONS PRINCIPALES :

Prospection et structuration des offres commerciales

Tu es en charge de développer le portefeuille clients de la Métropole Européenne de Lille

- Mettre en œuvre une démarche de prospection active afin de :
 - signer de nouveaux contrats commerciaux
 - répondre aux appels d'offres publics et privés
 - dynamiser et relancer les prospects
- Rencontrer des clients potentiels
- Élaborer les offres techniques et financières
- Être en veille permanente sur les projets structurants de la région et le maillage des entreprises
- Collaborer avec le laboratoire d'innovation sociale, sur des projets de conciergerie en lien avec le développement du territoire
- Représenter la Conciergerie Solidaire au sein de réseaux d'acteurs locaux de l'ESS et aussi du développement économique du territoire



En lien avec les équipes de la Conciergerie Solidaire

- Définir le discours commercial et adapter les supports de prospection
- Définir les besoins matériels des futurs contrats d'implantation des conciergeries
- Mettre en place une veille concurrentielle sur le marché des conciergeries
- Participer au groupe de pairs "Développement commercial" du réseau national

Suivi des opérations et gestion du portefeuille « clients »

Tu es en charge du suivi opérationnel des contrats existants et du suivi de la relation client

- Coordination avec le client des actions à mener sur sites
- Création et organisation des actions, animations, création des partenariats éventuels
- Réalisation des bilans d'activités, mesures d'impact des conciergeries (fréquentation, satisfaction clients et abonnés) et suivi d'indicateurs pertinents en vue de :
 - optimiser et dynamiser le niveau de fréquentation des conciergeries
 - développement des prestations auprès des clients en portefeuille
 - définir, animer et piloter les actions de fidélisation des partenaires, clients et prospects

Encadrement technique

Tu es en charge dans les premiers mois de ta prise de poste, de l'accompagnement de personnes en parcours d'insertion.

-Assurer le suivi quotidien de l'équipe de concierges, en relation avec la chargée d'accompagnement socioprofessionnel :

- établir le planning
- suivre les acquisitions de compétences en lien avec le métier de concierge
- veiller au bon déroulement de la mission chez le client

LE PROFIL :

Minimum Bac + 3, tu as déjà fait tes preuves sur un poste similaire pendant au moins 3 ans.

L'Economie Sociale et Solidaire te motive et ta capacité à construire et entretenir un réseau d'acteurs (institutionnels, ESS, entreprises...) est sans faille !

De fortes affinités avec les fonctions commerciales et managériales ainsi qu'une bonne maîtrise des outils informatiques.

Le trio incontournable :
dynamique, enthousiaste et positif.ve.

Tu sais travailler en autonomie et as le sens de l'initiative, de la rigueur et de l'organisation.



LE JOB :

Un CDI à temps plein
Salaire : 30k annuel

Pour candidater : CV et lettre de motivation à l'adresse :

lille@conciergerie-solidaire.fr

avec la référence :

« RD Lille »

