

# RECRUTEMENT

## RESPONSABLE DU CAFÉ ASSOCIATIF

ASSOCIATION HERMITAGE EXPÉRIMENTATIONS

### Le contexte

Situé sur la commune d'Autrêches, l'Hermitage est un ancien domaine agricole de 30 hectares construit en 1925 sur les ruines du champ de bataille de la Première Guerre Mondiale.

En 1951, une communauté de malades en fait une maison médicale et le centre de formation d'une ONG internationale créée en 1961.

En 2017, une équipe d'entrepreneurs sociaux rachète le site afin d'en faire un tiers-lieu dédié à l'agroécologie, l'éco-rénovation, la médiation numérique et le vivre ensemble au village.

L'Hermitage est un tiers-lieu, un espace hybride développant de multiples activités sur un domaine offrant de nombreuses possibilités.

Aujourd'hui, 5 ans après le lancement du projet, près de 40 personnes sont actives sur le site, réparties dans 11 structures. Au sein de cet écosystème, l'Association Hermitage Expérimentations porte les activités d'intérêt général du site. En 2021, l'association a ouvert un café associatif (Licence IV et seul café du village) portant des rendez-vous culturels et conviviaux, et permettant la rencontre des différents publics fréquentant le tiers-lieu (entrepreneurs sur site, habitants des environs, personnes accueillies en séminaire, écosystème éducatif et associatif local...).

L'association recherche actuellement un.e responsable du café associatif La Mère Mitage.

### Ce.tte responsable sera en charge de

- Gérer les opérations quotidiennes du café
- Développer une carte et un service écoresponsables
- Recruter, accueillir, former et animer la communauté de bénévoles engagés dans le service du café
- Travailler en étroite collaboration avec l'équipe associative sur l'animation du lieu (conviviale et pédagogique)
- Travailler en coopération et complémentarité avec la société de séjours présente sur le site
- Contribuer activement à l'aménagement des espaces (café, terrasse, guinguette)
- Promouvoir le lieu et son offre

### Description du poste

Nous recherchons un responsable de café H/F en tiers-lieu pour organiser les opérations quotidiennes et contribuer activement au développement et à la structuration de cet espace dans ses différentes dimensions (accueil, service, relations clients/fournisseurs, gestion administrative et financière, hygiène, sécurité, etc.)

Le responsable de café H/F aura notamment en charge de prévoir les plannings des bénévoles et personnels engagés au service du café, gérer les dépenses et recettes quotidiennes et commander les marchandises, selon les besoins.

Idéalement, vous devrez avoir une expérience professionnelle à différents postes dans des cafés.

Vous devez aussi pouvoir travailler pendant les horaires d'ouverture, y compris les week-ends et jours fériés.

Enfin, vous devrez contribuer à augmenter la rentabilité, renforcer la fidélisation des clients et faire du café la Mère Mitage un lieu de rencontres incontournable des différents publics fréquentant le tiers-lieu.

### **Responsabilités**

- Gérer et piloter les opérations quotidiennes du café
- Recruter, accueillir, former et animer la communauté de bénévoles engagés dans le service du café
- Piloter les relations fournisseurs et commander les marchandises selon les besoins
- Piloter la gestion administrative et financière de l'activité
- Améliorer la carte en fonction des saisons, des clients et dans le respect du cahier des charges éco responsable que s'est fixé le tiers-lieu
- Garant des normes sanitaires, d'hygiène et de sécurité
- Établir des relations amicales avec les clients pour renforcer la fidélité et améliorer notre réputation

### **Exigences**

- Expérience professionnelle et/ou formation dans le secteur de la restauration
- Expérience pratique des machines à café professionnelles
- Bonnes compétences en mathématiques
- Capacité à travailler aux horaires d'ouverture (y compris week-ends et jours fériés)
- Excellentes compétences de communication, capacité à diriger et motiver une équipe
- Attitude de service à la clientèle
- Diplôme d'études secondaires
- Un diplôme supplémentaire (ex. : gestion des entreprises ou dans le domaine des services d'accueil) serait un plus

### **Aptitudes professionnelles**

- Sens des responsabilités et conscience professionnelle
- Sens du résultat
- Autonomie
- Rigueur, fiabilité et sens pratique
- Capacité à évoluer au sein d'un collectif
- Capacité à développer une activité et de nouveaux process

### **Prise de poste**

Dès que possible

### **Temps de travail et rémunération**

Temps plein, 1700 à 1800€ brut/mois selon expérience

**Candidatures et CV à adresser à [armelle@hermitagelelab.com](mailto:armelle@hermitagelelab.com) ou par courrier à PPH-Hermitage Expérimentations 17 rue de l'Hermitage 60350 Autrêches**