



LE FIL DE L'ÉPEULE
COMITÉ DE QUARTIER DE ROUBAIX
RECHERCHE

UN-E ANIMATEUR/TRICE NUMÉRIQUE

Situé en quartier prioritaire de la Politique de la Ville, le Fil de l'épeule - Comité de Quartier - accompagne les habitants dans leurs démarches administratives et numériques.

Face à la dématérialisation des services publics et aux situations d'illectronisme, le Fil de l'épeule a développé une stratégie globale d'inclusion numérique comprenant un espace dédié, le NEN <https://www.nenroubaix.fr/>, des ateliers individuels et collectifs, un système de prêt d'équipement à tarif social, des partenariats opérationnels, des interventions à l'extérieur...

Au sein d'une équipe de 4 personnes composée d'une médiatrice sociale, d'une animatrice socioculturelle et d'un responsable, vous aurez pour mission de soutenir, gérer et développer les activités du Fil numérique.

Vous êtes...

Né-e les doigts dans la prise ! Les mails, les sites des services publics, la navigation, l'achat en ligne, le fonctionnement des tablettes et Smartphone Android ou Mac, les suites bureautiques et d'autres logiciels... vous sont familiers.

Vous avez le goût des autres et du service, de la disponibilité et de l'ouverture d'esprit.

Curieux-se et dynamique, vous êtes motivé(e) par un travail de proximité et d'échanges. Vous souhaitez participer à une expérience humaine enrichissante dans un quartier populaire pour favoriser l'inclusion numérique des habitants.

DESCRIPTION DU POSTE

- Animer et co-animer les ateliers numériques et l'espace Accès Libre
- Recevoir et accueillir le public, écouter et orienter les usagers, informer et accompagner les habitants dans leurs démarches
- Favoriser l'usage des outils et supports digitaux
- Faciliter les relations entre services publics et usagers
- Suivre la communication et la promotion du Fil numérique
- Participer aux animations et événements thématiques organisés par l'association
- Participer aux réunions de concertation avec les partenaires

Poste à pourvoir immédiatement.

Poste à temps plein, CDD type Parcours Emploi Compétence (6 à 18 mois).

Formation au conseil numérique prévue.

Rémunération : base SMIC + frais.

CONTACT

- Fabien GAUTHIER - 06 61 90 52 29
- CV et lettre de motivation avant le 14/03/2022 à fabien@lefildelepeule.fr