

offre de stage



L'association MONSFABRICA recrute un.e stagiaire pour soutenir le développement de son tiers-lieu et de sa vie associative

Présentation de la structure :

MonsFabrica a créé en 2016 un lieu de vie à Mons-en-Baroeul et participe à la revitalisation de la ville grâce à des nouveaux usages et services.

Notre joyeuse équipe anime aujourd'hui un réseau convivial d'entraide et d'action ouvert à toute initiative citoyenne et entrepreneuriale, gère un coworking de proximité au rez-de-chaussée d'un habitat partagé et se lance dans l'expérimentation d'une conciergerie mutualisée grâce à l'accompagnement de la Métropole Européenne de Lille et de la Conciergerie Solidaire.

Récemment installé chez l'Arche, association nationale dédiée au handicap, située au 2 rue Berthollet à Lille, à côté du métro Mons Sarts, MonsFabrica ouvre la location de son espace en plus du coworking en journée, pour faire vivre son lieu aussi en fin de journée, le samedi, dimanche et mercredi après-midi.

Le poste :

Encadré.e par notre équipe bénévole, le/la stagiaire aura pour mission de soutenir le développement de la location de l'espace, d'appuyer l'expérimentation d'une conciergerie mutualisée et de faciliter la vie associative.

Elle/Il travaillera en collaboration étroite avec l'équipe, mobilisant leurs expertises complémentaires quand ce sera pertinent.

Objectifs du poste :

- > maintenir le lieu et les espaces de travail opérationnels avec l'aide des usagers
- > avoir une vue d'ensemble sur les activités et les parties prenantes du lieu et du projet
- > coordonner les utilisations multiples
- > suivre et soutenir l'expérimentation d'une conciergerie mutualisée

Les missions

> Appuyer la gestion opérationnelle du lieu ;

- la relation avec les utilisateurs des espaces de bureaux partagés ;
- le traitement des demandes : premiers contacts email, contractualisation, onboarding des arrivants, départs
- le suivi en particulier de la facturation en lien avec le trésorier
- la mise en place d'outils partagés pour l'utilisation des espaces
- la documentation des pratiques sur Movilab (wiki)
- l'adoption des gestes éco-responsables sur le lieu
- des ouvertures publiques exceptionnelles
- la maintenance du lieu et des espaces de travail, mise en place lors de réunion

> Faciliter le déroulement d'une programmation régulière :

- le traitement des demandes, la contractualisation, onboarding des arrivants, départs
- le lien entre les différentes composantes économiques, sociales, culturelles et associatives du territoire de Mons en Baroeul et ses alentours;

> Travailler sur la visibilité de l'offre de coworking, location de salle en lien avec les personnes en charge de la communication

- Amélioration continue de l'offre et de sa mise en œuvre

> Participer à la vie de la communauté :

- Travailler en lien avec le réseau bénévole
- Assurer des rapports réguliers
- Participer aux réunions d'équipe

> Participation à l'expérimentation d'une conciergerie mutualisée à l'échelle de plusieurs tiers-lieux en lien avec la conciergerie solidaire

Le profil recherché

Compétences requises :

Maîtrise de l'expression écrite et orale

Maîtrise des outils internet, informatiques et bureautiques

Savoir écouter

Savoir s'adapter à différents interlocuteurs
Savoir s'organiser et gérer les priorités

Savoir comprendre une demande, filtrer et orienter les correspondants
Savoir argumenter et convaincre
Savoir travailler en mode collaboratif ou avoir envie d'apprendre
Savoir gérer et suivre une procédure, être méthodique

L'important pour nous est le dynamisme et la motivation qui animent votre candidature, ainsi que votre adhésion aux valeurs qui portent MonsFabrica

Qualités requises :

- Excellent relationnel et sens de la communication (pré-requis) ;
- Capacité à travailler en équipe (pré-requis) ;
- Sens de l'accueil et de l'écoute,
- Autonomie et sens des responsabilités,
- Bienveillant et Avenant,
- Dynamisme et Ponctualité
- Adaptation, Débrouillard et créatif
- Etre polyvalent et réactif face aux imprévus
- Être convivial, accueillant et souriant!
- Enfin, être plein de bon sens !

Informations sur le contrat :

- temps plein, possibilité de temps partiel
- rémunération légale relative au stage
- prise de poste : dès que possible

Pour candidater :

Envoyez votre candidature (lettre de motivation + CV) avant le lundi 24 janvier 2021 9h avec la référence STAGE à monsfabrica@gmail.com
Retrouvez des infos complémentaires sur notre page facebook

Coordonnées :

Contact : monsfabrica@gmail.com