



OFFRE D'EMPLOI

GESTIONNAIRE DES ESPACES DE COWORKING D'OASIS21

OASIS21 est une SCIC (société coopérative d'intérêt collective) avec agrément ESUS (entreprise solidaire d'utilité sociale) créée en 2018.

Elle crée, aménage et gère 3 tiers-lieux. Sa mission est de proposer des espaces de travail inspirants, cohérents et adaptés pour des organisations de la transition écologique et sociale. Elle répond à des besoins variés de ses utilisateurs. Elle permet, par la mutualisation de moyens humains et financiers à l'échelle de plusieurs lieux, d'offrir des services très variés, durables et qualitatifs à ses bénéficiaires.

Très attaché aux valeurs coopératives, Oasis21 vise à incarner les valeurs suivantes :

- la sobriété énergétique
- une gouvernance partagée, respectueuse de l'identité de chacun
- la mutualisation, le partage de biens et de services
- la création de bien communs et le partage sincère de l'expérience accumulée
- une économie sociale et solidaire

Elle porte aujourd'hui 3 tiers-lieux dans le 19ème arrondissement, sur un total de 3000 m² :

- **Volumes Lab**, quartier Place des Fêtes, fonctionne depuis 5 ans. Ce lieu propose l'animation d'un écosystème d'acteurs composé d'indépendants, de petites et moyennes structures qui habitent dans l'Est de Paris, en particulier des designers/architectes/makers, dans un espace de 500m² comprenant des bureaux, un open space, un fablab et un foodlab.
- **La Halle aux cuirs / Oasis21**, 1500 m² situé dans le Parc de la Villette, ouvert en janvier 2021. Les acteurs sont des organisations de l'ESS agissant dans le domaine de la transition écologique et citoyenne. Les résidents choisissent Oasis21 pour répondre à des besoins matériels et par souci de cohérence avec leurs valeurs (démarche coopérative, éco-construction, mutualisation...). Sur ce lieu, voir le site www.oasis21.org
- Le **Fab City Hub**, 1000 m² situé rue Mouzaïa, qui accueillera à l'été/automne 2021 des structures résidentes du même écosystème que VolumesLab et en particulier celles intéressées aux métiers de la ville productive (alimentaire et de production)

OASIS21

*Société Coopérative d'Intérêt Collectif, Société Anonyme à conseil d'administration à capital variable
Inscrite au RCS de Paris sous le numéro 839 723 632*



DESCRIPTION DU POSTE :

Nous cherchons une personne capable de développer, consolider et faire vivre la communauté des coworkers d'Oasis21.

Au sein de notre équipe, vous travaillerez de manière collaborative, en lien avec la directrice opérationnelle.

Autonome, dynamique et avec un excellent relationnel, vous serez en charge des missions suivantes :

- Gérer la relation avec les utilisateurs des espaces de bureaux partagés, du premier contact à l'arrivée dans les lieux (et au départ le cas échéant) ;
- Développer une stratégie commerciale, cohérente avec les valeurs de la coopérative ;
- Animer la communauté des résidents et nomades, afin de favoriser la coopération et la mutualisation.

Détail des actions principales :

Gestion de la relation avec les résidents et nomades utilisateurs des espaces de bureaux partagés

- Traitement des demandes : premiers contacts, visites des espaces, négociations commerciales, contractualisation, onboarding des arrivants, départs
- Gestion de Nexodus, outil de gestion de la relation client, en lien avec le régisseur, et suivi en particulier de la facturation
- Coordination de la plateforme collaborative du réseau (wiki)
- Permanences d'accueil sur les différents lieux, partagées avec les autres membres de l'équipe.

Développement commercial

- Développement d'une stratégie commerciale, en cohérence avec les valeurs de la coopérative et l'identité de chacun des lieux, démarchage et suivi
- Travail sur la visibilité de l'offre, en lien avec la personne chargée de la communication
- Amélioration continue de l'offre et de sa mise en œuvre
- Veille sur les tendances coworking et réseautage

Gestion d'espaces et outils

- Documentation et amélioration des process existants : fonctionnement du lieu, onboarding, etc.
- Participation à l'adoption des gestes éco-responsables sur le lieu

Animation de la communauté

- Organisation d'événements internes pour développer la communauté (Petit déj, temps inspirants, etc.) en lien avec les comités de lieu.
- Mise en relation informelle des coworkers, création de « ponts » pour favoriser la coopération à l'intérieur et entre les différentes communautés

Participation à la vie de l'équipe (réunions, séminaires, etc.)

OASIS21

*Société Coopérative d'Intérêt Collectif, Société Anonyme à conseil d'administration à capital variable
Inscrite au RCS de Paris sous le numéro 839 723 632*

**Compétences requises :**

- Maîtrise de l'expression écrite et orale
- Maîtrise des outils internet, informatiques et bureautiques
- Maîtrise des réseaux sociaux
- Savoir s'organiser et gérer les priorités
- Savoir comprendre une demande, filtrer et orienter les correspondants
- Savoir écouter
- Savoir s'adapter à différents interlocuteurs
- Savoir argumenter et convaincre
- Savoir travailler en mode collaboratif ou avoir envie d'apprendre
- Savoir gérer et suivre une procédure, être méthodique
- Être polyvalent et réactif face aux imprévus
- Être convivial, accueillant et souriant!
- Enfin, être plein de bon sens !

L'important pour nous est le dynamisme et la motivation qui animent votre candidature, ainsi que votre adhésion aux valeurs qui portent Oasis21.

CONDITIONS DE TRAVAIL :**Lieux de travail :**

Présence à répartir entre les 3 lieux situés dans le 19ème arrondissement de Paris :

- Oasis21, 2 rue de la clôture
- VolumesLab, 78 rue Compans
- Fab City Hub, 58 rue de la Mouzaïa (à partir de septembre 2021)

Aspects contractuels :

- ✓ Type de contrat : Contrat à durée indéterminée (CDI)
- ✓ Temps de travail : 35 heures
- ✓ Rémunération mensuelle : 1900 euros brut, avec revalorisation possible après quelques mois
- ✓ Date de prise de poste : Dès que possible

POUR CANDIDATER :

Envoyez votre CV à mathilde.bellini@oasis21.org avant le 8 mars 2021 en précisant vos motivations.

OASIS21

*Société Coopérative d'Intérêt Collectif, Société Anonyme à conseil d'administration à capital variable
Inscrite au RCS de Paris sous le numéro 839 723 632*