



FICHE DE POSTE CO-PILOTE

CHARGE DE MISSIONS

Ouvert en octobre 2020, La Troisième Place est un tiers lieu d'envergure, unique en France, dans le centre commercial Espace Grand'Rue de Roubaix. La Troisième Place est co-porté par l'Association Lyonnaise La Cordée Educative et par la Société des Grands Magasins qui partagent des valeurs et ambitions communes ayant permis de créer cet espace innovant au cœur de Roubaix.

L'objectif recherché est de créer un lieu de cohésion et de mixité, un espace de proximité afin offrant divers services répondant à de forts besoins de la population dans une logique inclusive.

Sur près de 600 m², La Troisième Place dispose d'un Café Familial comprenant une ludothèque et une bibliothèque, d'un espace de travail partagé, d'un espace numérique, d'une salle événementielle de 100 m², d'une cuisine participative et d'une boutique éphémère.

Description du poste

En lien étroit avec la direction, le Co-pilote a pour mission principale de **construire et de développer l'axe d'accompagnement et de soutien à l'entrepreneuriat en complémentarité des initiatives du territoire.**

Il s'agira d'apporter un œil et une expertise innovante en lien avec l'activité d'accompagnement social porté par Aurore Feret, directrice de La Troisième Place.

Réal binôme, en complémentarité et en l'absence de la directrice de l'établissement, le co-pilote aura pour mission de participer et de s'assurer du bon fonctionnement des différents espaces.

Caractéristiques du poste

- **Localisation**: Roubaix centre
- **Contrat**: CDI
- **Rémunération**: 31200€ brut/an
- **Temps de travail**: Temps plein du mardi au samedi
- **Missions à pourvoir**: Avril 2021

Missions

En lien étroit avec la directrice de La Troisième Place:

Construire et développer une offre de service à destination des entrepreneurs et des entreprises

- Réaliser le diagnostic du territoire et en comprendre les besoins
- Construire et nourrir le champs des partenaires et du réseau
- En lien avec l'activité des espaces et le modèle économique de La Troisième Place, mettre en place une programmation de services et d'événements à destination des entrepreneurs et des entreprises du territoire
- Articuler ses services en lien avec les autres activités de La Troisième Place
- Assurer le reporting et l'analyse de l'activité: Définir, suivre et analyser les indicateurs pertinents dans l'analyse des activités mises en place et en faire part à la direction lors de réunions hebdomadaires.
- Assurer une veille sur le marché et une veille concurrentielle

Assurer la programmation de la Boutique éphémère

Participer au bon fonctionnement de l'espace

- Participer au développement de l'activité des différents espaces (espace café, espace cuisine participative, espace de travail partagé, espaces locatifs, espace numérique)
- En complémentarité de l'équipe, en l'absence de la Directrice et au regard des procédures:
 - Accueil et orientation du public au sein de l'espace
 - Ouvrir (mise en place/ouvrir la caisse) et fermer l'espace (Clôture de caisse)
 - Veillez au bon fonctionnement de l'espace
 - En fonction de l'activité, renfort sur le café familial

Promouvoir et développer la présence de La Troisième Place au sein des communautés en ligne

- Codévelopper notre présence sur les réseaux sociaux (Ex : Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, youtube...)
- Après mise en place d'un process de travail avec la Directrice:
 - Co-Modérer les espaces d'échange avec les communautés
 - Co-Identifier les « influenceurs » susceptibles de faire connaître le Tiers-Lieu
 - Coplanifier et co-éditer le contenu sur les différents médias sociaux
 - Faire des membres existants des relais d'information au sein des communautés
 - Participer aux réponses des questions de nos communautés et les faire participer
- Co-assurer une veille sur le web, être à l'écoute et faire un état des lieux de la e-réputation de l'entreprise
 - Scruter régulièrement les sites, forums, blogs en rapport avec l'activité de l'entreprise, en extraire les informations pertinentes et proposer un plan d'actions

Profil recherché

Savoir être

Vous disposez d'une capacité d'adaptation à toutes épreuves.

Fidèle aux valeurs de la Troisième Place, vous possédez un vrai sens de la communication et de l'écoute.

Rigoureux (se), vous avez une réelle envie d'entreprendre.

Diplôme

Titulaire d'une Licence ou d'un Master dans le domaine du développement local et de l'économie sociale et solidaire type parcours GTDL (développement local et économie social et solidaire).

Compétences et Expériences requises

Vous disposez d'une expérience à un poste similaire de 2 à 3 ans et vous avez une réelle connaissance du territoire.

Vous êtes habitué(e) à travailler en autonomie au sein d'une équipe.

Vous maîtrisez l'outil informatique, la maîtrise des logiciels de PAO serait un plus.

Vous avez une bonne capacité rédactionnelle.

